POLITICA DELLA QUALITÀ AZIENDALE -mod.62 rev.3

ACQUA SU MISURA ha realizzato un Sistema di Gestione Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001 per le attività aziendali che rientrano nel campo di applicazione di questa norma, e secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 per le attività di prova soggette ad accreditamento ACCREDIA.
Per garantire il raggiungimento degli obiettivi la Direzione ha stabilito di adottare le misure necessarie ad assicurare una organizzazione efficace attraverso requisiti previsti dalle Norme citate.

Vengono indicati i seguenti obiettivi:

- migliorare il rapporto con il cliente attraverso una organizzazione sempre più efficace del servizio
- garantire impegno verso i Clienti in merito a riservatezza ed imparzialità
- sviluppare e qualificare l'immagine della Società
- l'acquisizione di nuovi clienti
- la crescita equilibrata dei principali indicatori economici
- l'aumento del livello di qualità della vita lavorativa aziendale
- soddisfare i requisiti delle norme, le necessità del cliente, i requisiti cogenti e degli organismi di certificazione ed accreditamento.

Obiettivi e strategie sono verificati in fase di riesame periodico dei Sistemi Gestione Qualità da parte della Direzione attraverso opportuni indicatori.

Tali Sistemi, in accordo con tutte le prescrizioni delle norme citate, definiscono la struttura, i processi, le modalità gestionali e le responsabilità connesse alla predisposizione, attuazione e controllo di tutte le attività rilevanti per la realizzazione della politica per la qualità.

La Direzione assicura che la politica aziendale sia compresa, attuata e mantenuta da tutto il personale con i mezzi e le risorse idonee a tale scopo, inoltre si impegna, per il conseguimento del miglioramento continuo e dell'efficacia del SGQ, a:

- comunicare alla propria struttura l'importanza di soddisfare i requisiti del cliente e quelli cogenti
- effettuare periodici riesami
- mettere a disposizione le risorse necessarie per il raggiungimento e mantenimento della buona pratica professionale, della conformità alle norme e della qualità del servizio ai clienti

Il personale ACQUA SU MISURA è incoraggiato a formulare suggerimenti per ulteriori miglioramenti, e si impegna a garantire l'imparzialità e il rispetto della riservatezza.

I Sistemi di Gestione Qualità hanno il pieno supporto della Direzione e garantiscono che le attività siano controllate in modo coerente con gli impegni contrattuali assunti.

Inoltre la Direzione assicura che i contenuti della Politica della Qualità siano appropriati agli scopi della società e che siano verificati almeno una volta all'anno in occasione del riesame della Direzione.

I contenuti dei due Manuali e della Politica della Qualità sono quindi portati a conoscenza di tutto il personale il quale, eseguendo le procedure indicate, concorre e partecipa attivamente al raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Per la realizzazione dei Sistema Qualità, la Direzione ha deciso di inserire nella propria organizzazione la figura del Responsabile Qualità.
Questa figura ha la responsabilità e l'autorità per gestire i Sistemi ed assicurare la conformità ai requisiti indicati dalla norma di riferimento.

La Direzione intende assumere un ruolo attivo di guida nell'impegno al soddisfacimento dei requisiti e nelle attività di miglioramento continuo dell'efficacia del sistema e di verifica dei risultati ottenuti.

Bogliasco 13.11.2024 Il Rappresentante Legale ELENA STECHER

ACQUA SU MISURA S.R.L. - Via Sessarego, 4H
16031 Bogliasco (GE) - tel/fax 010.
C.f. e p.IVA 01185710991